

## Algemene Voorwaarden AcTT begeleiding

### Algemeen

Deze algemene voorwaarden gelden voor het bedrijf van AcTT begeleiding. Het bedrijf is gevestigd in Nijmegen, Biezenstraat 30.

AcTT begeleiding is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70453616.

### Aanbod

AcTT begeleiding biedt begeleiding, coaching en therapie aan (jong) volwassenen die om welke reden dan ook hulp en ondersteuning wensen bij vragen, problemen of bij het bereiken van gestelde doelen.

### Cliënt

De persoon welke een zorgovereenkomst of particulier gesprek heeft bij AcTT begeleiding.

### Privacy

Wat tijdens de begeleiding en gesprekken bij AcTT begeleiding besproken wordt blijft vertrouwelijk, tenzij de informatie strijdig is met het strafrecht. Mocht er door de cliënt toch melding gedaan worden van zaken in strijd met het strafrecht, dan heeft AcTT begeleiding de wettelijke plicht dit te melden aan de autoriteiten. Hierop kan AcTT begeleiding door de cliënt niet worden aangesproken.

### Dossier

De wet vereist dat er een (beperkt) cliëntendossier wordt bijgehouden. Als cliënt heeft men recht op inzage van zijn dossier. Hiervoor kan apart een afspraak worden gemaakt.

### Derden

Informatie aan derden wordt door AcTT begeleiding alleen verstrekt na schriftelijke toestemming van de cliënt of wanneer bepaald door de Nederlandse wetgeving. Indien dit laatste van toepassing is wordt de cliënt hiervan door AcTT begeleiding in kennis gesteld.

### Kennismakingsgesprek

Tijdens het kennismakingsgesprek wordt zowel de werkwijze van AcTT begeleiding besproken als de verwachtingen van de cliënt. Na wederzijdse overeenstemming gaat het kennismakingsgesprek over in een vervolgggesprek. Mocht er tijdens het kennismakingsgesprek binnen een half uur duidelijk worden dat er geen klik is en/of vertrouwen, vanuit de cliënt of vanuit AcTT begeleiding, dan is het gesprek binnen een half uur kosteloos voor de cliënt.

Mocht er sprake zijn van begeleiding via een WMO – beschikking/besluit dan gelden andere afspraken. Hierover wordt de cliënt in het kennismakingsgesprek geïnformeerd.

### Aantal sessies

Mocht er sprake zijn van coaching en/of therapie dan gaat AcTT begeleiding uit van maximaal 10 gesprekken. Dit is afhankelijk van het individuele proces van de cliënt. De gesprekken kunnen op verzoek van de cliënt gestopt en weer gestart worden. Ook kan de cliënt op zijn verzoek de gesprekken verlengen.

Mocht AcTT begeleiding om welke reden dan ook de begeleiding met de cliënt willen stopzetten, dan gaat dit uiteraard in overleg met de cliënt.

Wanneer nodig en/of gewenst zal AcTT begeleiding de cliënt doorverwijzen naar een andere instantie / therapeut.

### **Aansprakelijkheid**

AcTT begeleiding begeleidt en ondersteunt de cliënt zo goed mogelijk, maar kan nimmer garanderen dat de gestelde doelen door de cliënt behaald zullen worden. Tevens is AcTT begeleiding niet aansprakelijk voor enige gezondheidsklachten die ontstaan zijn tijdens of na de begeleiding of beëindiging van de zorgovereenkomst.

### **Bij verhindering**

Wanneer de afspraak door de cliënt uiterlijk 24 uur van tevoren (telefonisch via 06-47111203 of via email ([info@AcTT-begeleiding.nl](mailto:info@AcTT-begeleiding.nl))) wordt afgezegd, worden er geen kosten in rekening gebracht. Bij te laat afzeggen wordt het gesprek / de afspraak (met inachtneming van de gereserveerde tijd) alsnog in rekening gebracht.

Mocht het echter door onvoorziene omstandigheden voor AcTT begeleiding niet mogelijk zijn het gesprek op het afgesproken moment te laten plaatsvinden dan wordt de afspraak (in overleg) verzet naar een ander moment. AcTT begeleiding zal dan trachten het gesprek zo snel mogelijk alsnog te laten plaatsvinden.

Over de vervallen afspraak worden dan geen kosten in rekening gebracht.

### **Tarieven**

Voor de tarieven voor coaching en/of therapie verwijst AcTT begeleiding u naar haar website [www.AcTT-begeleiding.nl](http://www.AcTT-begeleiding.nl). Voor cliënten die in aanmerking komen voor begeleiding via een WMO-beschikking/besluit gelden de tarieven die zijn vastgesteld door de afzonderlijke gemeentes.

### **Betaling**

Elke maand ontvangt de cliënt een factuur van de plaatsgevonden gesprekken en/of begeleiding. De factuur dient binnen 2 weken na dagtekening te worden voldaan op het rekeningnummer vermeld op de factuur, met vermelding van het factuurnummer.

De betaling is niet afhankelijk van de (hoogte van de) vergoeding door de zorgverzekeraar. De cliënt dient zelf te informeren bij de ziektekostenverzekeraar over de mogelijkheden van vergoeding.

Bij cliënten die begeleidt worden volgens een WMO – beschikking/besluit vindt de facturatie plaats via de gemeentes. De cliënt betaalt echter wel een inkomensafhankelijke eigen bijdrage aan het CAK.

### **NFG en RBCZ**

AcTT begeleiding is ingeschreven bij de beroepsvereniging NFG registratienummer 7395 en houdt zich aan de door de NFG opgestelde beroepscode ([www.de-nfg.nl](http://www.de-nfg.nl)).

Ook is AcTT begeleiding ingeschreven bij de koepelorganisatie RBCZ licentienummer: 809933R ([www.rbcz.nu](http://www.rbcz.nu)).

De vektis / AGBcodes van AcTT begeleiding zijn:

AGB-code praktijk: 98102869

AGB-code praktijkhouder: 90-046029

### **Locatie**

In principe vinden de coaching- en therapiegesprekken plaats in onze praktijk. Voor de cliënten die begeleidt worden via een WMO-beschikking/besluit vinden in de regel de gesprekken plaats op het adres van de cliënt. Desgewenst zijn andere locaties bespreekbaar.

### **Zorgovereenkomst**

Voor cliënten die begeleidt worden met een WMO-beschikking/besluit gelden onverminderd de afspraken in de zorgovereenkomst.