

# Gedragscode

---

De directie (Anki van Woerkom en Egon Stoffelen) van AcTT begeleiding wil graag, dat cliënten aan wie wij haar zorg- en dienstverlening aanbiedt, daar tevreden over zijn. Ook vinden wij het belangrijk dat wij en onze onderaannemers onder veilige omstandigheden ons werk doen.

De wijze waarop iedereen met elkaar omgaat heeft hierbij een doorslaggevende rol. In deze gedragscode spreken wij de intentie uit wat AcTT begeleiding in dat verband van een ieder verwacht.

AcTT begeleiding wil dat deze gedragscode meer is dan een papieren tijger. Daarom is deze gedragscode op onze website geplaatst en zal deze bij de aanmelding aan onze cliënten uitgereikt worden. Daarnaast zal aan alle onderaannemers de gedragscode worden verstrekt en bij de kwartaalevaluaties worden besproken. Wanneer er situaties ontstaan waarbij er meningsverschillen zijn over de normen en waarden die in deze gedragscode vermeld staan, kunnen deze altijd besproken worden met de directie (Anki of Egon) en indien nodig met de (externe) klachtenfunctionaris.

De doelen van de gedragscode zijn:

- Het voorkomen en bestrijden van agressie, racisme en discriminatie in algemene zin, (seksuele) intimidatie;
- Het goede imago van onze organisatie bewaken en behouden;
- Het beschermen van de begeleiders en cliënt;
- Het behouden van een prettige werk- en leefomgeving.

Mochten begeleiders, de directie en/of cliënten zich niet houden aan deze afspraken, dan kunnen maatregelen worden genomen. Dit zou bijvoorbeeld in uitzonderlijke situaties kunnen leiden tot beëindiging van de zorgovereenkomst met cliënt.

## Gedrag en Houding

- Elke vorm van discriminatie op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, huidskleur, lichamelijke of geestelijke beperking, nationaliteit, geslacht, seksuele voorkeur of op welke grond ook, is niet toegestaan.
- Schelden, discriminerende taal uiten of schreeuwen, is ongewenst.
- Lichamelijke uitingen zoals het zich groot maken, het hinderlijk in de weg lopen of achtervolgen wordt niet geaccepteerd. Dit geldt ook voor het uiten van bedreigingen.
- Handtastelijkheid is verboden, evenals het lastig vallen. In dat verband kan gedacht worden aan het voortdurend telefoneren, stalken of het bovenmatig sturen van sms'jes, what's app of e-mails.
- Elk ongewenst seksueel getinte aandacht, die tot uiting komt in verbaal, fysiek of non-verbaal gedrag, dat zowel opzettelijk als onopzettelijk kan zijn en dat voor degene(n), die hiermee wordt/worden geconfronteerd als ongewenst en onplezierig wordt ervaren, is verboden.
- Elke handeling die vermenging van zakelijke- en privébelangen kan veroorzaken, dient vermeden te worden om belangenverstrengeling te voorkomen. Deze regel houdt in dat, zonder persoonlijk belang, betrouwbaar en professioneel moet worden gehandeld.
- In geval van diefstal van bedrijfseigendommen of eigendommen van cliënten dient er melding te worden gedaan bij de directie. Er wordt aangifte gedaan en er volgt een politie onderzoek. Afhankelijk van de uitkomst van het onderzoek zal bepaald worden welke maatregelen worden genomen.
- Tijdens het werk bij AcTT begeleiding is het niet toegestaan aanstootgevende kleding te dragen door begeleiders.
- Het is verboden te roken bij de cliënt thuis tenzij dit uitdrukkelijk wordt toegestaan.
- Het is verboden drugs mee te nemen en/of te gebruiken.
- Het is verboden alcohol te nuttigen.
- Met een slag-, steek- of vuurwapen of alles wat als zodanig kan dienen, mag de woning van een cliënt niet worden betreden.
- Voor cliënten van AcTT begeleiding gelden dezelfde gedragsregels waardoor begeleiders beschermd worden tegen tabaks-, alcohol- en drugsgebruik en wapens van cliënten die zij bezoeken tijdens ambulante contactmomenten in de woning van de cliënt.
- Wanneer een begeleider bij of door een cliënt wordt geconfronteerd met seksuele, intimidatie, discriminatie, racisme, agressie of een andere vorm van intimidatie heeft hij/zij het recht de werkzaamheden bij deze cliënt onmiddellijk te onderbreken zonder dat dit een dringende reden voor in de zin van artikel 7:678 Burgerlijk Wet boek oplevert. Tevens dient dit, wanneer hier sprake van is, te worden gemeld bij de directie.

Dit document gaat over gedrag, over normen en waarden en over maatregelen die genomen kunnen worden. Gelukkig is er zelden sprake van ontoelaatbaar gedrag. Het gaat om uitzonderlijke situaties. Niettemin vindt AcTT begeleiding het van belang hierover duidelijk te zijn met het oog op de veiligheid van cliënten en hun begeleiders.

## Laten we respectvol met elkaar omgaan.